

## ВНИМАНИЕ

Вы собираетесь заказать услугу по перевозке багажа без пассажира (далее – «услуга по перевозке багажа», «услуга»). Внимательно ознакомьтесь с условиями оказания такой услуги, оказываемой партнерами Ситимобил.

Настоящие условия являются специальными условиями, регулирующими порядок заказа и оказания услуги по перевозке багажа в период эпидемии вируса COVID-19 и введения правовых режимов, ограничивающих передвижение граждан. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими специальными условиями, вы должны руководствоваться положениями документа, размещенного по ссылке <https://city-mobil.ru/oferta/> в той части, в которой применимо.

Заказывая такую услугу, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящими условиями и полностью их принимаете.

**ЗАКАЗЫВАЯ УСЛУГУ ПО ДОСТАВКЕ БАГАЖА, ВЫ ДЕЙСТВУЕТЕ НА СВОЙ СТРАХ И РИСК. СИТИМОБИЛ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОХРАННОСТЬ БАГАЖА, ДОСТАВКУ БАГАЖА ПО МЕСТУ НАЗНАЧЕНИЯ И ЗА ПЕРЕДАЧУ БАГАЖА ПОЛУЧАТЕЛЮ БАГАЖА.**

### **Общие условия:**

Заказ услуги возможен только в мобильном приложении “Ситимобил”.

Багаж, который вы хотите отправить, должен соответствовать следующим требованиям:

- Габариты багажа должны позволить разместить багаж в багажном отделении или в салоне транспортного средства, не создавая помех для водителя при управлении транспортным средством;
- Вес общей массы багажа не более 20 кг;
- Соответствие требованиям, предъявляемым к перевозке багажа в соответствии с применимым законодательством, включая, но не ограничиваясь, нельзя провозить зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и др.) вещества, вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства;
- Запрещается заказывать услугу в отношении перевозки животных, растений, биологических материалов;
- Запрещается заказывать услугу в отношении наличных денежных средств, драгоценных металлов и камней, предметов, имеющих большую ценность;
- Запрещается заказывать услугу для перевозки ограниченных или запрещенных к обороту объекты (в случае поступления законных запросов государственных органов о предоставлении информации об отправителе/получателе подобных объектов, и иных деталей услуги, Ситимобил обязан предоставить такую информацию государственным органам);
- Запрещается перевозить хрупкие предметы без специальной тары;
- Мелкий багаж должен быть упакован в тару, позволяющую переносить такой багаж (пакет, сумка, мешок);

Водитель вправе ознакомиться с содержимым багажа, не нарушая при этом целостность упаковки, и вправе отказать вам в оказании услуги, если посчитает, что багаж не соответствует указанным требованиям, при этом с вас будет списана минимальная стоимость услуги.

Водитель вправе фотографировать багаж как во время получения от отправителя, так и во время передачи получателю.

Для того, чтобы заказать услугу по перевозке багажа, вы должны указать адрес подачи автомобиля, адрес, по которому багаж должен быть доставлен, а также мобильный телефон получателя багажа.

При заказе услуги по перевозке багажа доступна оплата только безналичным способом, путем использования банковской карты, привязанной в приложении «Ситимобил».

В течение 3 минут после получения уведомления о прибытии транспортного средства вы должны передать водителю багаж. По прошествии указанного времени может применяться платное ожидание. Пожалуйста, старайтесь избегать близкого контакта с водителем при передаче багажа, соблюдайте социальную дистанцию в 2 метра.

Вы должны обеспечить готовность получателя багажа принять багаж в указанной вами при заказе точке после получения вами и получателем багажа уведомления о прибытии транспортного средства в указанное вами место. Пожалуйста, уведомите получателя багажа о необходимости избегать близкого контакта с водителем, необходимо соблюдать социальную дистанцию в 2 метра.

Время бесплатного ожидания водителем получателя багажа составляет 3 минуты с момента прибытия транспортного средства в указанную вами точку получения. По истечении указанного времени может применяться платное ожидание. Если получатель багажа в течение 15 минут с момента прибытия водителя не принял доставленный багаж и не договорился с водителем об условиях ожидания, Ситимобил связывается с отправителем и водитель отвозит багаж обратно отправителю. Стоимость обратной перевозки багажа тарифицируется по аналогичному тарифу.

Заказывая услугу, вы можете заказать дополнительную услугу «От двери до двери», которая заключается в том, что водитель подойдет в указанную вами точку для принятия / передачи багажа (поднимется к двери квартиры / офиса) (далее - «Дополнительная услуга»). Общие условия применяются в части не противоречащей условиям применения Дополнительной услуги.

Для того, чтобы заказать Дополнительную услугу, вы должны указать, в том числе:

- адрес подачи автомобиля: название улицы, номер подъезда, этаж, квартиру, код домофона (если применимо);
- адрес, по которому багаж должен быть доставлен: название улицы, номер подъезда, этаж, квартиру, код домофона (если применимо);
- мобильный телефон получателя багажа.

Дополнительная услуга является платной, стоимость, указывается в мобильном приложении при оформлении заказа. Стоимость Дополнительной услуги суммируется со стоимостью услуги по перевозке багажа без пассажира.

Время бесплатного ожидания водителем получателя багажа составляет 3 минуты с момента прибытия водителя в указанную вами точку получения. По истечении указанного времени, если получатель багажа не принял доставленный багаж, Ситимобил связывается с отправителем и водитель отвозит багаж обратно отправителю. Стоимость обратной перевозки багажа тарифицируется по аналогичному тарифу, без повторного взимания с отправителя стоимости Дополнительной услуги.

СИТИМОБИЛ – ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС. УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ ПЕРЕВОЗЧИКАМИ.